

# 重要情報シート（金融事業者編）

## 1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする金融機関です）

社名	株式会社 沖縄銀行
登録番号	沖縄総合事務局長（登金）第1号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したWEBサイト	<a href="https://www.okinawa-bank.co.jp/corporate/">https://www.okinawa-bank.co.jp/corporate/</a>

## 2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	外貨預金	○
投資信託	○	保険（投資リスクあり）	○
保険（投資リスクなし）	—	仕組債	○*
国内株式	○*	外国株式	○*
円建債券	○*	外貨建債券	○*
ラップ口座	—	ETF、ETN	○*
REIT	○*	その他の上場商品	○*

○ 当行での取扱い

○\* 金融商品仲介での取扱い（大和証券、三菱UFJモルガンスタンレー証券の金融商品仲介口座での取扱いになります）  
金融商品仲介の取扱店舗は、本店営業部のみとさせていただきます。

## 3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまのライフステージやライフプラン、多様なニーズにお応えするため幅広い商品を取り揃えています。
- 商品のわかりやすさ、リスクや運用実績、お客さまが負担する費用、長期投資にふさわしい商品であるか等を類似商品と比較検討し、適切な商品・サービスを選定しています。  
また、特定の会社を優先することなく、様々な投資信託運用会社や保険会社等の商品から定量的なデータやサポート体制、情報提供体制等について考慮し選定しています。
- 投資環境や商品の運用実績、お客さまのニーズの変化等に応じて、継続的に商品ラインナップの見直しに努めてまいります。

## 4. 苦情・相談窓口

当行お客様相談窓口	沖縄銀行 お客様相談室 0120-332-141 【受付時間】平日9:00~17:00（銀行休業日を除く）
加入協会共通の相談窓口	一般社団法人全国銀行協会 相談室 0570-017109（03-5252-3772） 【受付時間】平日9:00~17:00（祝日および銀行の休業日を除く）
	特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター 0120-64-5005 【受付時間】平日9:00~17:00（祝日・振替休日、12月31日~1月3日を除く）
上記以外の相談窓口	一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 【受付時間】平日9:00~17:00（土・日曜、祝日、年末年始を除く）
金融庁の相談窓口	金融サービス利用者相談室 0570-016811（03-5251-6811） 【受付時間】平日10:00~17:00

 **沖縄銀行**

 おきなわフィナンシャルグループ